Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2026

Bij **Coachpraktijk Goud** hecht ik veel waarde aan jouw privacy. Wanneer je gebruikmaakt van mijn coaching, contact met mij opneemt of mijn website bezoekt, kan ik persoonsgegevens van je verwerken. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik hiermee omga.

1. Wie ben ik?

Coachpraktijk Goud
Anita Timmer
Hoogezand
E-mail: anita@coachpraktijkgoud.nl
Telefoon: 06-39342299
KvK-nummer: 78366097

Coachpraktijk Goud is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het contact dat je met mij hebt, kan ik onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- adresgegevens, wanneer dit nodig is voor de administratie;
- gegevens over afspraken en communicatie;
- informatie die je zelf verstrekt tijdens coaching of een kennismakingsgesprek;
- factuur- en betaalgegevens;
- technische gegevens over het gebruik van de website, voor zover deze via cookies of vergelijkbare technieken worden verzameld.

Tijdens coaching kunnen onderwerpen ter sprake komen die iets zeggen over jouw persoonlijke situatie. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk met deze informatie om.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens alleen wanneer daar een gerechtvaardigd doel voor is, bijvoorbeeld om:

- coaching en begeleiding te kunnen uitvoeren;
- afspraken te plannen en contact met je op te nemen;
- een offerte of factuur te maken en betalingen te verwerken;
- vragen per e-mail te beantwoorden;
- mijn administratie bij te houden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;

- mijn website en dienstverlening te verbeteren, voor zover dit op een rechtmatige manier gebeurt.

Ik gebruik jouw gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij dit wettelijk is toegestaan of je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Bijzondere persoonsgegevens

Tijdens coaching kan informatie worden besproken die mogelijk onder bijzondere persoonsgegevens valt, bijvoorbeeld informatie over gezondheid of andere persoonlijke omstandigheden.

Ik verwerk dergelijke informatie alleen wanneer dat noodzakelijk is voor de coaching en wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld omdat je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of omdat een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

Ik vraag je via de e-mail geen gevoelige informatie te sturen die niet noodzakelijk is voor het maken van een afspraak.

5. Met wie deel ik jouw gegevens?

Ik deel jouw persoonsgegevens niet zomaar met anderen.

Wanneer andere hulpverleners of verwijzers persoonsgegevens opvragen, zal ik ze alleen met toestemming van jou verwerken.

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Wanneer ik wettelijk verplicht ben om gegevens aan een overheidsinstantie of andere bevoegde partij te verstrekken, zal ik hieraan voldoen.

Wanneer het noodzakelijk is om gebruik te maken van een externe dienstverlener, bijvoorbeeld voor mijn website, administratie, agenda of hosting, kan deze partij persoonsgegevens namens mij verwerken. Waar nodig maak ik met deze partijen afspraken over de bescherming van jouw gegevens.

6. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn mij verplicht om gegevens langer te bewaren. Nadat het traject beëindigd is, wordt het cliëntdossier nog 2 jaar bewaard.

Administratieve en fiscale gegevens bewaar ik bijvoorbeeld zolang dat op grond van de toepasselijke wettelijke verplichtingen noodzakelijk is.

Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd.

7. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongeoorloofde wijziging.

Ik verwacht ook van eventuele partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken dat zij passende beveiligingsmaatregelen nemen.

8. Cookies en websitegebruik

Mijn website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Voor eventuele analytische of marketingcookies vraag ik, wanneer dit wettelijk vereist is, vooraf jouw toestemming.

9. Jouw rechten

Je hebt op grond van de privacywetgeving verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt onder bepaalde voorwaarden:

- inzage vragen in de persoonsgegevens die ik van je heb;
- gegevens laten corrigeren als deze niet juist zijn;
- vragen om verwijdering van gegevens;
- bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- vragen om beperking van de verwerking;
- verzoeken om jouw gegevens over te dragen, wanneer dat wettelijk van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming intrekken.

Je kunt hiervoor contact met mij opnemen via **anita@coachpraktijkgoud.nl**.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kan ik vragen om je identiteit te verifiëren.

10. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op. Ik probeer samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving worden verwerkt.

11. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, website of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest recente versie staat altijd op mijn website. Bovenaan staat vermeld wanneer de privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt.

12. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op via:

Coachpraktijk Goud
anita@coachpraktijkgoud.nl
06-39342299